

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving OZ	6	'overeenkomst gesloten voor een maximale waarde van € 4.000.000,00 exclusief BTW' Betreft dit een prijsplafond voor een looptijd van 10 jaar voor Perceel 1?	Ja, maar dit is een aanbestedingsrechtelijk prijsplafond. Aanbestedende dienst schat de geraamde waarde voor perceel 1 initieel op € 2.000.000,00 maar houdt aanbestedingsrechtelijke ruimte op een dubbele maximale waarde aan om eventuele uitbreidingen mogelijk te maken. Het is geen prijsplafond in die zin dat Inschrijver niet een hoger bedrag mag aanbieden dan € 2.000.000,00 op straffe van uitsluiting of anderszins.
2.	Uitnodiging tot inschrijving OZ	7	'Percelenregeling Perceel 2 kent een beperkte perceelwaarde aldus maximaal € 80.000,00 exclusief btw.' Is deze maximale perceelwaarde voor 10 jaar?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme.
3.	Uitnodiging tot inschrijving OZ	7	'Percelenregeling Perceel 2 kent een beperkte perceelwaarde aldus maximaal € 80.000,00 exclusief btw.' Is deze maximale perceelwaarde een deel van de geraamde opdrachtwaarde € 2.000.000,00 (en is de geraamde opdrachtwaarde voor perceel 1 dus € 1.920.000,00)	Nee, deze geldt afzonderlijk van perceel 1, zie ook het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen.
4.	Uitnodiging tot inschrijving OZ	11	'De Aanbestedende dienst is gerechtigd de Overeenkomst met de Inschrijver met onmiddellijke ingang te beëindigen, wanneer uit een uitspraak van een rechter blijkt dat de (voorlopige/definitieve) gunningsbeslissing onrechtmatig is, of dat de Overeenkomst ongeldig is, of dat om welke reden dan ook opnieuw moet worden aanbesteed. Aan dergelijke besluiten kunnen door Inschrijvers geen aanspraken op de opdracht of op vergoeding van gederfde winst of andere schade worden ontleend. ' Als inschrijver zullen wij grote investeringen moeten doen, welke conform deze aanbesteding niet ineens (slechts maximaal 10% opdrachtwaarde) in rekening mogen worden gebracht. Hierom is het niet redelijk elke aanspraak op schade, na <u>definitieve</u> gunning, uit te	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			sluiten wanneer achteraf blijkt dat de gunningsbeslissing onrechtmatig was. Inschrijver wil de tot dan gemaakte kosten vergoed hebben. Wilt u dit aanpassen?	
5.	Uitnodiging tot inschrijving OZ	12	'Eventueel genoemde aantallen in deze Uitnodiging tot inschrijving en/of bijbehorende Annexen zijn gebaseerd op bij Aanbestedende dienst bekende gegevens. Aan deze aantallen kunnen geen conclusies worden verbonden, noch (impliciete) rechten of afnamegaranties worden ontleend. ' In deze aanbesteding wordt verzocht een totaalnetwerk te leveren in redundante ringen. Zonder afnamegarantie is het voor inschrijver niet mogelijk het prijzenblad zodanig te vullen, dat er een aantrekkelijke totaalprijs is voor OZ. Wij stellen voor dat een klein aantal (maximaal 3) locaties niet in opdracht gegeven kunnen worden en de rest wel gegarandeerd is. Kunt u dit aanpassen?	Bij aanvang gaan in beginsel alle genoemde locaties in Annex XI tabblad (Managed darkfiber) op de genoemde instapmomenten over naar de Overeenkomst met Inschrijver. Aanbestedende dienst wenst echter locaties af te kunnen melden, toe te voegen of verhuizen conform paragraaf 3.2 onder 'Let op:', bullet 2 en 3.
6.	Uitnodiging tot inschrijving OZ	22	'P.E. 6. De prijzen ten aanzien van eventuele leveringen en diensten kunnen maximaal één (1) keer per jaar, voor het eerst na één (1) jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst (1 maart 2025), worden gewijzigd conform de jaarmutatatie van de index 'Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100. Prijsindexnavigatie: https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83854NED, bedrijfstak 61 Telecommunicatie, kolom 'Omzet'. Wilt u de indexatie aanpassen naar een (relevante) prijsindex? Het is niet redelijk een omzetindex te gebruiken voor aanpassingen voor prijsstijgingen. De door u voorgesteld tabel is de afgelopen 8 jaar 6 jaren negatief geweest. Wilt u gebruik maken van de CPI prijsindex i.p.v. de voorgestelde omzetindex?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt voor de indexeringsis te laten vervallen.
7.	Uitnodiging tot inschrijving OZ	23	'P.E. 11.	Bij aanvang gaan in beginsel alle genoemde locaties in Annex XI tabblad (Managed darkfiber) op de genoemde

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Wanneer de Inschrijver zijn Inschrijving heeft gebaseerd op de verwachte afname van de producten/diensten is verwachte afname geen garantie en geldt er geen afnameverplichting voor de Aanbestedende dienst. Een en ander zonder recht op schadevergoeding.' Wanneer inschrijver geen enkele garantie krijgt op afname is inschrijven voor een reële totaalprijs niet mogelijk. Wil de aanbestedende dienst een afname verplichting opnemen voor alle genoemde locaties, waarbij zij het recht heeft maximaal 3 locaties niet af te nemen?	instapmomenten over naar de Overeenkomst met Inschrijver. Aanbestedende dienst wenst echter locaties af te kunnen melden, toe te voegen of verhuizen conform paragraaf 3.2 onder 'Let op:', bullet 2 en 3.
8.	Uitnodiging tot inschrijving OOO	24	'P.E. 16. De huidige/bestaande (internet)voorzieningen dienen operationeel te blijven tot en met minimaal het succesvol opleveren van de nieuwe verbindingen.' Wat is uw definitie van succesvol opleveren? Wij verwachten dat u een redelijke termijn wilt hebben voor ingebruikname nieuwe verbindingen en tot die tijd bestaande verbindingen onveranderd wilt blijven gebruiken. Wilt u niet minimaal 1 maand na beschikbaar komen van de nieuwe verbinding(en) de oude nog beschikbaar hebben?	Aanbestedende dienst wenst hiervoor inderdaad een redelijke termijn te hebben, maar wel conform de instapmomenten in Annex XI (Internet)verbindingen. Succesvol opleveren houdt binnen deze aanbesteding in dat Inschrijver de gevraagde verbindingen heeft opgeleverd en deze door Aanbestedende dienst kunnen worden voorzien van belichting en dergelijke. Inzake de overlap van huidige internetverbindingen zal de Aanbestedende dienst een afweging maken in afstemming met de winnende Inschrijver.
9.	Uitnodiging tot inschrijving OOO	26	'P.E. 29. Inschrijver stelt een helpdesk beschikbaar voor het verlenen van ondersteuning en het melden van storingen/incidenten. De helpdesk is tijdens Werkdagen bereikbaar is middels een digitale portal, chat, een direct (vast) telefoonnummer (geen doorverbinding) en e-mail.' Inschrijver verzoekt om de contactmogelijkheden niet allemaal te verplichten. Wij hebben een storingstelefoonnummer, een escalatie	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met: Inschrijver stelt een helpdesk beschikbaar voor het verlenen van ondersteuning en het melden van storingen/incidenten. De helpdesk is tijdens Werkdagen bereikbaar via een direct (vast) telefoonnummer (geen doorverbinding). Tevens is de helpdesk bereikbaar via een digitale portal, chat of e-mail.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			telefoonnummer en een beheer emailadres. Hiermee kunnen klanten ons uitstekend bereiken (dit blijkt ook uit onze klanttevredenheid)	
10.	Uitnodiging tot inschrijving OZ	15	3.2 Onder levering van een dark fiber glasvezelaansluiting verstaat Leverancier het leveren van een vezelpaar. Is dat correct?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat Inschrijver hiermee doelt op twee glasvezels waarbij één voor het dataverkeer heen en één voor het dataverkeer terug.
11.	Uitnodiging tot inschrijving OZ	14	‘Alleen de locaties van de Ambelt en De Twijn zijn onderling met elkaar verbonden.’ Wat zijn de adressen van de twee locaties (de Twijn en de Ambelt, die al onderling verbonden zijn? Is deze verbinding te gebruiken in de toekomstige ring? Dan graag ook de bestaande ligging delen tbv de redundantie.	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: - Deze vraag is niet relevant voor het indienen van de inschrijving, zie ook het antwoord op bullet 2. - Nee.
12.	Uitnodiging tot inschrijving OZ	35	Wij nemen aan dat de allerlaatste bullet (De mate waarin de Inschrijver tegen een proportionele meerprijs managed darkfiber glasvezelaansluitingen voor de overige locaties kan aanbieden) niet van toepassing is op kwaliteitswens 3 en per ongeluk is blijven staan. Is dit correct?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Onderstaand in deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene kwaliteitswens 3.
13.	Uitnodiging tot inschrijving	25/ PE 22	De Aanbestedende dienst schrijft dat alle locaties in een ring moeten staan. Dit is voor de redundantie en de te behalen SLA een uitdaging, omdat er 31 locaties in een ring staan. Kan er ook een andere architectuur ingezet worden zoals meerdere ringen, het creëren van zgn. ‘8-jes’ of ster netwerk?	Voor Aanbestedende dienst is redundantie een belangrijk aspect. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat het zo min mogelijk invloed heeft op de redundantie. Aanbestedende dienst wenst dit te beoordelen als onderdeel van uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, programma van wensen – kwaliteit, kwaliteitswens 2. Des te minder locaties redundant worden uitgevoerd des te hoger de puntenaftrek op dit aspect.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Onderstaand in deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene kwaliteitswens 2.
14.	Uitnodiging tot inschrijving	28/ PE39	Wat moet het koppelvlak op elke locatie zijn, 1G/10G UTP, Singelmode of Multimode?	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet en verzoekt Inschrijver deze te verduidelijken. De vraag lijkt de refereren naar de managed darkfiber glasvezelaansluitingen, maar wordt gesteld in het kader van de optionele internetdienst (P.E. 39).
15.	Uitnodiging tot inschrijving	28/ PE39	Hoeveel poorten moeten beschikbaar zijn op elke locatie?	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet en verzoekt Inschrijver deze te verduidelijken. De vraag lijkt de refereren belichting, maar wordt gesteld in het kader van de optionele internetdienst (P.E. 39).
16.	Uitnodiging tot inschrijving	29/ PE29	Zijn er noodstroomvoorzieningen aanwezig op alle locaties en zo ja door wie worden die beheerd?	Er zijn geen noodstroomvoorzieningen aanwezig op de locaties.
17.	Uitnodiging tot inschrijving	29/ PE29	Gaat de Aanbestedende dienst er vanuit dat stroomuitval wordt uitgesloten van de nog af te sluiten SLA?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver doelt op P.E. 27. Ja, dit is immers niet toerekenbaar aan de Inschrijver.
18.	Uitnodiging tot inschrijving	28/ PE38	De gevraagde ring is uiteraard redundant maar de Aanbestedende dienst geeft niet aan hoe het "internet Vlan" op de ring moet komen. Is dit enkelvoudig of redundant?	Redundant.
19.	Uitnodiging tot inschrijving	25/ PE23	Welke bandbreedte moet de backbone van de ring in eerste instantie hebben; 10G of 100G?	10 G.
20.	Uitnodiging tot inschrijving	25/ PE22	Wat bedoelt de Aanbestedende dienst met een 'managed darkfiber glasvezelaansluitingen? Graag verder specificeren.	Aanbestedende dienst doelt hiermee op onbelichte glasvezel die met eigen apparatuur en medewerkers/derden te belichten, waarbij zelf kan worden bepaald wat een verbinding doet en welke toepassingen

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				erover lopen. Een en ander met ruimte om bandbreedte te schalen door gebruik van apparatuur.
21.	Uitnodiging tot inschrijving	25/ PE23	Realiseert de Aanbestedende dienst zich dat dit in de praktijk een kostbare oplossing is aangezien dit betekent dat alle switches in een ring van minimaal 400Gb moeten draaien om geen invloed te hebben op het overige verkeer?	Ja, maar dit is slechts een eis dat de managed darkfiber glasvezelaansluitingen hiervoor geschikt dienen te zijn. Aanbestedende dienst wenst met het oog op een langdurige samenwerking in ieder geval deze mogelijkheid te behouden.
22.	Uitnodiging tot inschrijving	25/ PE26	Wat bedoelt de Aanbestedende dienst precies met een “synchrone replicatie”?	Een volledig dubbel uitgevoerde IT-omgeving (redundant) op fysiek van elkaar gescheiden locaties, waarbij het ene datacenter middels de glasvezelverbinding een spiegeling is van het andere datacenter. Let op: Op dit moment is deze situatie niet van toepassing op de Aanbestedende dienst. Echter, Aanbestedende dienst wenst met het oog op een langdurige samenwerking in ieder geval deze mogelijkheid te behouden.
23.		28 / PE39	Alle netwerkapparatuur heeft altijd een maximaal aantal Mac-adressen die de desbetreffende apparatuur ondersteunt.	Alle te leveren (internet)voorzieningen zijn non overbooked (1:1), blokkeren en/of filteren geen poorten en hebben geen beperkingen in het gebruik van VLAN's (IEEE802.1q) en het aantal MAC adressen is niet lager dan best practices van de fabrikant van de apparatuur voorschrijven.
24.	Uitnodiging tot inschrijving	6	De initiële contracttermijn van de aanbesteding is 10 jaar met een maximale verlenging tot 20 jaar. In de aanbesteding wordt niet gesproken over vervanging van hardware na een bepaalde periode. Wat verwacht de Aanbestedende dienst hierin m.b.t. netwerkapparatuur?	Gedurende de initiële looptijd dient Inschrijver de werking van geleverde hardware te garanderen en deze tijdig te vervangen. Bij een eventuele verlenging verwacht Aanbestedende dienst dat Inschrijver wederom de werking

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				van geleverde hardware kan garanderen en netwerkkapparatuur tijdig vervangt. Desgewenst kan Inschrijver deze kosten -per locatie- verdisconteren de kolom onder de 'Eenmalige kosten'.
25.	Uitnodiging tot inschrijving	27 /PE33	Er wordt in de aanbesteding niet gesproken over een onderhoudscontract voor hardware of een evt. spare voorraad. Hoe ziet de Aanbestedende dienst dit indien apparatuur defect wordt tijdens de contractperiode?	Onderhoud is geregeld in Annex V Inkoopvoorwaarden en is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver. Indien deze defect gaat dient Inschrijver dit te herstellen of te vervangen. Afspraken over eventuele spare voorraad kunnen na gunning worden gemaakt.
26.	Uitnodiging tot inschrijving	7	Kunnen wij ervan uitgaan dat de Aanbestedende dienst 10% van € 4.000.000,00 bedoelt zoals in '1.2 omvang' beschreven?	Nee, maximaal tien (10) procent van de geraamde opdrachtwaarde van € 2.000.000,00. Indien de totale kosten van Inschrijver in Annex III Prijzenblad hoger zijn dan de totale geraamde opdrachtwaarde, dan mag de Inschrijver maximaal tien (10) procent aan eenmalige kosten berekenen over dit bedrag. Bijvoorbeeld: 1. Totaalprijs van Inschrijver is € 1.800.000,00. De totale eenmalige kosten mogen dan € 180.000,00 bedragen. 2. Totaalprijs van Inschrijver is € 2.200.000,00. De totale eenmalige kosten mogen dan € 220.000,00 bedragen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
27.	Uitnodiging tot inschrijving	7	Perceel 2 kent een beperkte perceelwaarde van maximaal € 80.000 exclusief BTW. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat dit op basis van de initiële looptijd van 10 jaar is?	Zie het antwoord op vraag 2 in deze nota van inlichtingen.
28.	Uitnodiging tot inschrijving	8	De periode van 3 maanden tussen gunning en ingebruikname is te ambitieus. Wij verzoeken de Aanbestedende dienst deze periode te verlengen naar ingebruikname per 1 september 2024.	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
29.	Uitnodiging tot inschrijving	32	Hoe ziet het projectteam van Aanbestedende dienst eruit? Is er bijv. namens de Aanbestedende dienst een projectmanager bij dit project betrokken?	Aanbestedende dienst maakt gebruik van zowel extern ingehuurde medewerkers waaronder een projectleider als van interne adviseurs.
30.	Uitnodiging tot inschrijving	32	Welk projectmanagement methodiek heeft de voorkeur van de Aanbestedende dienst?	Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur.
31.	Uitnodiging tot inschrijving	32	Met welke externe partij(en) is samenwerking vereist (bijv. externe IT-leverancier, projectmanager)?	Aanbestedende dienst heeft een deel van de ICT dienstverlening uitbesteed aan Heutink-ICT en telefonie aan Pegamento. Als de winnende Inschrijver geen internet diensten kan leveren is ook daar samenwerking met een externe partij vereist.
32.	Uitnodiging tot inschrijving	32	Wie is de huidige ICT-dienstverlener die de belichting levert?	De huidige omgeving kent geen ICT-dienstverlener die alleen de belichting levert.
33.	Uitnodiging tot inschrijving	32	Is de apparatuur om te belichten eigendom van OOZ? In hoeverre is het mogelijk voor geïnteresseerde om deze apparatuur in te zetten c.q. over te nemen?	De Aanbestedende dienst beschikt niet over deze apparatuur.
34.	Uitnodiging tot inschrijving	32	In hoeverre ss er binnen OOZ expertise aanwezig inzake belichting?	De Aanbestedende dienst beschikt over een beperkte kennis inzake belichting.
35.	Uitnodiging tot inschrijving	32	Kunnen wij een overzicht krijgen van de technische oplossing die momenteel in gebruik is door OOZ (technische tekening, overzicht apparatuur incl. merk en leeftijd, type optics)?	Aanbestedende dienst gebruikt momenteel een gefaciliteerde optie vanuit de huidige provider; er is geen gezamenlijk netwerk en ook geen apparatuur.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
36.	Prijzenblad		In hoeverre moeten de kosten van kwaliteitseis 1 in het prijzenblad worden opgenomen en in hoeverre is een inschatting toegestaan?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver doelt op kwaliteitseis 1. Dit dient verdisconteerd te worden in de totaalprijs en een inschatting is niet toegestaan.
37.	Uitnodiging tot inschrijving	14	Hoe zijn de locaties van De Ambeld en De Twijn exact met elkaar verbonden; hoe lopen deze tracees?	Zie het antwoord op vraag 11 in deze nota van inlichtingen.
38.	Uitnodiging tot inschrijving	15	Tabblad "Nieuwe verbindingen" ontbreekt in de Annex XI. Kun u deze alsnog toevoegen?	Deze verwijzing is onjuist en moet zijn Annex XI (Internetverbindingen) tabblad Perceel 1 (Managed darkfiber).
39.	Uitnodiging tot inschrijving	21	In het aanbestedingsdocument wordt gesproken over ISO 9001:2015, 27001:2015 en ISO 14001:2015. Inschrijver committeert zich echter aan ISO 27001/2023 en ISO 9001/2023. Staat de Aanbestedende dienst dit ook toe?	Aanbestedende dienst is akkoord met dit voorstel. Dit betekent dat geschiktheidseis 6.3c in hoofdstuk 6 van de uitnodiging tot inschrijving vervalt.
40.	Uitnodiging tot Inschrijving	6 (eerste benoeming)	Wat verstaat de Aanbestedende Dienst onder managed dark fiber en waarom kiest de Aanbestedende Dienst voor deze technologie? Reden dat Inschrijver deze vraag stelt is omdat schoolbesturen, scholengemeenschappen, schoollocaties in Nederland veel gebruikmaken van zakelijk internet of laag 2 EVPN-diensten op basis van glasvezel, Carrier Ethernet en WDM ringen. Dit biedt ook hoge beschikbaarheid en hoge capaciteit en is vaak minder kostbaar.	Zie het antwoord op vraag 20 in deze nota van inlichtingen.
41.	Nota van Inlichtingen	9	Aangezien de Nota van Inlichtingen onderdeel wordt van het op te stellen contract, verzoekt Inschrijver om in de tweede vragenronde tevens de mogelijkheid te bieden nieuwe vragen te stellen. In de huidige planning heeft Aanbestedende Dienst opgenomen dat er alleen vragen gesteld mogen worden als vervolgvragen op antwoorden op de eerste Nota van Inlichtingen. Daarmee worden nieuwe vragen die volgen uit nieuwe inzichten, die voor alle partijen van belang zijn en kunnen leiden tot een aanbieder die goed/beter	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Dit 'zet de deur open' naar een onnodig lange nota van inlichtingenfase, hetgeen procesmatig niet goed beheersbaar is. Ook is er reeds een ruime periode gegund voor het stellen van de initiële vragen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			aansluit bij de eisen en wensen van Aanbestedende Dienst, uitgesloten. Gaat u hiermee akkoord?	
42.	Uitnodiging tot Inschrijving	15	Is het de intentie om naast de Internet service nog andere services te gaan implementeren op de fiber aansluiting?	Ja onder andere eigen back-up voorzieningen.
43.	Omvang: Perceel 2	6	Perceel 2: Overige internetvoorzieningen. Wordt hiermee de optionele wens 'Aanbieden internetdienst voor managed darkfiber glasvezelaansluitingen' bedoeld zoals beschreven is in de scope (3.2)?	Nee, de locaties in perceel 2 betreffen locaties in de buitengebieden waarvoor een oplossing zoals gevraagd in perceel 1 te kostbaar is. Er wordt bedoeld dat Inschrijver voor perceel 1 naast de managed darkfiber glasvezelaansluitingen ook internetvoorziening (de ontsluiting naar het internet) als dienst aanbiedt.
44.	P.E. 20	24	Aanbestedende dienst refereert aan Paragraaf 3.1.2 die echter niet is opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst een nieuwe versie van de Uitnodiging tot Inschrijving te publiceren inclusief Paragraaf 3.1.2.	Deze verwijzing is onjuist en moet zijn paragraaf 3.2.
45.	P.E. 22	25	Wat is de reden waarom er specifiek om een ringnetwerk wordt gevraagd? Serviceproviders hebben hun eigen architectuur voor access netwerken en het kan sterk kostenverhogend werken om voor één klant een nieuw access netwerk te moeten realiseren. Inschrijver kan aan de gewenste beschikbaarheid voldoen zonder daarvoor een ringstructuur binnen de locaties van de klant aan te leggen. Inschrijver verzoekt daarom de opdrachtgever deze eis te verwijderen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst ziet als voordelen: • Afwezigheid van een centraal knooppunt • Minder kans op collisions of botsingen • Hoge beschikbaarheid Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver naar het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
46.	P.E. 26	25	5ms round-trip latency is niet marktconform en werkt sterk kosten verhogend. Inschrijver verzoekt deze eis aan te passen aan een marktconforme waarde van 20ms. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Round-trip latency wordt bepaald door het medium (glasvezel) en de afstand. Dit komt neer op 1 μ s / 100 m ofwel 1ms/100 km.
47.	P.E. 27 + Conceptovereenkomst Paragraaf 5 lid 2	25	De gevraagde individuele beschikbaarheid van 99,99% is erg hoog en niet conform onze ervaring in het onderwijs, tevens zal het kostenverhogend werken. In Paragraaf 5 lid 2 van de Conceptovereenkomst wordt gesproken over een beschikbaarheid tijdens werkdagen (99,99%) en daarbuiten (95%). Technische beschikbaarheid van een dienst is niet afhankelijk van werkdagen. Het advies van de inschrijver is om deze percentages gelijk te trekken, ook vanwege de beheersbaarheid van de SLA. Zou Aanbestedende Dienst de beschikbaarheid kunnen aanpassen naar 99,9%, zowel binnen als buiten werkdagen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
48.	P.E. 35	27	Maandelijkse Telecom factuur is altijd vooraf. Alleen gebruikerskosten zijn achteraf. Is dit akkoord voor aanbesteder?	Aanbestedende dienst is akkoord met dit voorstel.
49.	P.E. 23	25	Wat is de reden dat er in de komende jaren een bandbreedte verwacht wordt van 100Gbps?	Deze wordt niet verwacht, echter ook niet uitgesloten. Aanbestedende Dienst kan niet 10 tot 20 jaar in de toekomst kijken.
50.	P.E. 26	25	Synchrone Replicatie vindt in de regel plaats tussen twee datacenters. Is dit ook bij de Aanbestedende Dienst het geval? Zo ja, om welke datacenters gaat dit dan? Zo nee, kan de Aanbestedende Dienst beschrijven wat er met Synchrone Replicatie wordt bedoeld?	In volgorde van het door Inschrijver gestelde: • Ja, datacenters zijn nog niet bekend/onderdeel van de uitvraag; • Zie het antwoord op vraag 22 in deze nota van inlichtingen.
51.	Uitnodiging tot Inschrijving	N.v.t.	Hoe lopen de verkeerstromen tussen schoollocaties en de datacenters en clouddiensten?	Op dit moment lopen er geen verkeerstromen tussen de locaties met uitzondering van de Ambelt en de Twijn ivm

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				eigen DarkFiber. Locaties hebben een eigen internet aansluiting en daarmee worden de clouddiensten benaderd.
52.	Uitnodiging tot Inschrijving	N.v.t.	Hoe gaat Aanbestedende dienst haar Darkfiber koppelen aan de werkplekken op school?	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw Inschrijving aangezien dit geenszins tot de scope van deze aanbesteding behoort.
53.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022 : Art 9.1	12	T.a.v. "naar behoren" c.q. de veiligheid van ons onderhoudspersoneel: Worden de afspraken t.a.v. het gebruik van high-power lasers in context van darkfiber opgenomen in de documentatie?	Niet door de Aanbestedende dienst, maar indien Inschrijver dit wenst heeft de Aanbestedende dienst in Annex IV (Concept)overeenkomst een mogelijkheid opgenomen om deze toe te voegen als bijlage 6. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
54.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022 : Art 12.3	13	Begrijpt Gegadigde correct dat de door wederpartij (ons) te garanderen herstel van gebreken beperkt is tot datgene wat deel uitmaakt van de door wederpartij te leveren producten en diensten, en daarmee storingen die ontstaan buiten de invloed van wederpartij om, niet door wederpartij vergoed dienen te worden?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname aangezien er dan geen sprake is van toerekenbaarheid.
55.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022 : Art 18.3	16	Is Aanbestedende Dienst, zoals Gegadigde, van inzicht dat Wederpartij in de context van te leveren dataverbindingsdiensten als 'mere conduit' ('doorgeefluik') fungeert, zodat in het specifieke kader van de te leveren diensten geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens door Wederpartij en derhalve geen verwerkingsovereenkomst, zoals bedoeld onder de AVG, aan de orde is?	Aanbestedende dienst sluit zich aan bij deze zienswijze. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 18.3.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
56.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022 : Art 19.3	16	Gegadigde vindt geen definitie van ‘veiligheidsonderzoek’; wat houdt dit precies in?	Voor de scope van deze aanbesteding is dit artikel niet relevant voor de Aanbestedende dienst en verklaart deze buiten toepassing. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 19.3.
57.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022 : Art 19.4	16	Gegadigde vindt geen definitie van ‘tijdig’ en ‘aantonen’ in deze context; wat houdt ‘tijdig melden’ in, en wat is voor Opdrachtgever een acceptabel bewijs dat aantoont dat een persoon voor Wederpartij werkzaam is?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Uiterlijk twee (2) Werkdagen voor de werkzaamheden; • Een bedrijfspas en/of bevestiging van de accountmanager.
58.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022 : Art 28.1	19	Gegadigde denkt uiteraard graag mee, maar voor de goede orde: Begrijpt Gegadigde correct dat deelname aan overleg t.a.v. het oplossen van gevallen waar de ‘prestatie’ niet goed zou functioneren in samenhang met programmatuur / producten van Opdrachtgever, niet impliceert dat Wederpartij altijd verantwoordelijk is voor de oplossing?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Een Inschrijver kan juridisch gezien ook slechts verantwoordelijk zijn voor een oplossing als het niet goed functioneren toerekenbaar is aan de Inschrijver.
59.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022 : Art 75	34	In zowel de Overeenkomst als de Inkoopvoorwaarden vindt Gegadigde geen definitie van hoe Storingen gemeld moeten worden of welke prioriteitsniveaus er zijn. Wat zijn die definities, c.q. hoe en waar zijn of worden die overeengekomen?	Zie in dit kader de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7 Programma van eisen, P.E. 28 en P.E. 29.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
60.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022 : Art 78	35	Is Aanbestedende Dienst, zoals Gegadigde, van inzicht dat testen door of namens Opdrachtgever nooit mogen leiden tot storingen in de dienstverlening van Wederpartij aan derden?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
61.	Annex X Verwerkers- overeenkomst (zie ook vraag 3 t.a.v. Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022 : Art 18.3)	alle	Is Aanbestedende Dienst, zoals Gegadigde, van inzicht dat Wederpartij in de context van te leveren dataverbindingsdiensten als ‘mere conduit’ (‘doorgeefluik’) fungeert, zodat in het specifieke kader van de te leveren diensten geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens door Wederpartij en derhalve geen verwerkingsovereenkomst, zoals bedoeld onder de AVG, aan de orde is?	Zie het antwoord op vraag 55 in deze nota van inlichtingen.
62.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 8.3 Programma van wensen – Kwaliteit	32	Aanbestedende Dienst verwijst hier naar paragraaf 3.1.2 echter bestaat deze niet in het document Uitnodiging tot inschrijving. Kunt u aangeven waar de planning te vinden is?	Aanbestedende dienst bedoelt hier paragraaf 3.2 en dan de instapmomenten conform het overzicht in Annex XI (Internet)verbindingen tabblad Perceel 1 (Managed darkfiber).
63.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 8.3 Programma van wensen – Kwaliteit	32	Aanbestedende Dienst vraagt invulling te geven aan: “De wijze waarop Inschrijver internetverbindingen test en oplevert”. De internetdienstverlening is uitgevraagd in perceel 2. Indien er alleen aangeboden wordt op perceel 1 komt deze wens te vervallen. Kan Aanbestedende Dienst dat bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet en dit moet zijn de managed darkfiber glasvezelaansluitingen. Onderstaand in deze nota van inlichtingen treft Inschrijver voor de volledigheid een correcte weergave van kwaliteitswens 1.
64.	Hoofdstuk 8.3 Programma van wensen – Kwaliteit	32	Kan Aanbestedende Dienst een definitie geven van centraal en decentraal niveau?	Centraal is het bestuursbureau aan de Dobbe 74 in Zwolle die het project coördineert en decentraal zijn de individuele locaties.
65.	Hoofdstuk 8.3	32	Aanbestedende Dienst geeft aan dat er voor kwaliteitseis 1 maximaal 3 pagina’s ingediend mogen worden. Onze ervaring is om	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Programma van wensen – Kwaliteit		aan te tonen dat Gegadigde aan kan tonen de transitie zo soepel te laten verlopen en op een goede manier kan begeleiden dat 3 pagina's te weinig is. Is Aanbestedende Dienst bereid het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar maximaal 5 pagina's?	
66.	Annex IV (Concept)overeenkomst	6	Artikel 5.2: Aanbestedende Dienst vraagt een beschikbaarheid van 99,99% op werkdagen. Deze beschikbaarheid kan alleen aangeboden worden bij volledig redundante ontsluiting van alle locaties. Is dit correct, of is er sprake van een typefout en moet 99,99% hier eigenlijk 99,9% zijn? Er wordt een aantal locaties single i.p.v. redundant uitgevraagd. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met wijziging van de tekst waarin naar voren komt dat de 99,99% van toepassing is op volledig redundant ontsloten locaties en dat voor locaties met een enkele aansluiting een beschikbaarheid van 99.9% per jaar van toepassing is?	Zie het antwoord op vraag 47 in deze nota van inlichtingen.
67.	Annex III Prijzenblad		Op regels 43, 44 en 45 wordt een aantal genoemd van "39". Gegadigde kan het getal van 39 niet herleiden tot een totaal van het aantal locaties, dit is 35 of 41. Kan Aanbestedende Dienst toelichten waar het aantal van 39 op van toepassing is?	Dit is inderdaad 35. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.
68.	Annex III Prijzenblad		In het Prijzenblad is geen mogelijkheid voor het opgeven van de prijzen die van toepassing zijn op Perceel 2, de aanvullende dienst Belichten en de aanvullende dienst Internet. Kan Aanbestedende Dienst aangeven waar en hoe deze onderdelen ingevuld moeten worden?	Dat klopt, deze zijn optioneel en dit werkt Inschrijver uit in het kader van de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, programma van wensen – kwaliteit, kwaliteitswens 3.
69.	Uitnodiging tot Inschrijving	23	In P.E.15 wordt gevraagd om optioneel Internet te kunnen leveren op locaties waar ook managed darkfiber geleverd wordt. Kan Aanbestedende Dienst aangeven of deze Internet verbindingen enkelvoudig of (ook) redundant aangeboden dienen te worden?	Enkelvoudig.
70.	Annex XI (internet)verbindingen		In de kolom "Instapmoment" zijn niet alle locaties voorzien van een datum. Kan Aanbestedende Dienst de ontbrekende datums	Zie het antwoord op vraag 75 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			toevoegen zodat er een totaal overzicht ontstaat welke locatie op welk moment gerealiseerd moet worden?	
71.	Uitnodiging tot Inschrijving	24 + 25	In P.E.21 en P.E.22 wordt voor de locaties Hardenberg, Elburg, Wijhe en Dedemsvaart aangegeven dat deze locaties niet redundant aangesloten hoeven te worden en ook niet in de Ring opgenomen hoeven te worden. Een managed darkfiber verbinding is een point-to-point verbinding van een glasvezelpaar van A naar B. Voor deze 4 locaties ontbreekt daarmee het adres van de andere zijde van de verbinding. Kan Aanbestedende Dienst specificeren wat in deze 4 gevallen het B-adres van de verbinding moet worden?	Deze locaties dienen wel degelijk met de Ring verbonden te zijn, echter niet redundant (zie ook Annex XI (Internet)verbindingen kolom 'Redundant'. Het B-adres is daarmee een punt/locatie binnen de Ring en/of een gemeenschappelijk datacenter(s).
72.	Uitnodiging tot Inschrijving	28	Is P.E.42 ook van toepassing op de 6 verbindingen uit Perceel 2?	Nee.
73.	Uitnodiging tot Inschrijving	28	In P.E.41 wordt gevraagd "Inschrijver levert een monitoringsysteem waarmee de afdeling ICT van de Aanbestedende dienst darkfiber glasvezelaansluitingen en apparatuur kan monitoren". De managed darkfiber verbindingen kennen geen door Inschrijver geleverde actieve componenten. Hierdoor is er geen mogelijkheid om de verbinding actief end-to-end te meten. Kan Aanbestedende Dienst toelichten wat er verwacht wordt van het gevraagde?	Dit betreft de optionele internetdienst en dit kan Inschrijver lezen als de (internet)voorzieningen en bijbehorende apparatuur (eventuele modem, router e.d.).
74.	Uitnodiging tot Inschrijving	25	In P.E.22 wordt aangegeven dat alle locaties (behalve 4) in een ring opgenomen worden. De locaties kennen een aantal verschillende "Instapmomenten". Kan Aanbestedende Dienst onderstaande bevestigen? Vraag 1: Alle redundante locaties komen in 1 ring? Vraag 2: De ring wordt initieel gevormd met die locaties die een instapmoment hebben met de dichtstbijzijnde datum?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen. 2. Ja, maar met dien verstande dat het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen ook kan leiden tot andere ontwerpen dan een ring. Zie

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Vraag 3: Locaties met een latere instapdatum worden later aan de ring toegevoegd?	inzake instapmomenten het antwoord op vraag 75 in deze nota van inlichtingen. 3. Ja, maar met dien verstande dat het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen ook kan leiden tot andere ontwerpen dan een ring.
75.	Uitnodiging tot Inschrijving	8	Aanbestedende Dienst verwacht dat de eerste locatie op 1 juli 2024 in gebruik genomen kan worden. De gemiddelde levertijd voor de realisatie van glasvezel aansluitingen is 16 weken. De gunning is aangegeven op 5 april 2024. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat 16 weken levertijd na het tekenen van het contract akkoord is? Indien niet akkoord, kan er dan een toelichting gegeven worden?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en licht dit aanvullend toe: Vanaf 1 juli 2024 zijn de locaties in Annex XI (Internet)verbindingen met in de kolom 'Instapmoment' de vermelding 'Zo snel mogelijk na gunning' vrij om over te stappen. De overige locaties stappen over per de genoemde data. Het is aan de Inschrijver een realistische opleverdatum te bepalen voor de locaties die zo snel mogelijk na gunning over kunnen naar Inschrijver. Inschrijver kan dit verwerken in de planning voor in het kader van de uitwerking van uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, programma van wensen – kwaliteit, kwaliteitswens 3.
76.	Annex IV Conceptovereenkomst	6	Er wordt in de Conceptovereenkomst bij het onderdeel Beschikbaarheid gerekend met 9,5 uur per werkdag. Een werkdag is in de overige documentatie gedefinieerd als een periode van 08:00 – 17:00 uur. Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke periode van toepassing is?	Dit wordt normaliter aangepast bij het opstellen van de Overeenkomst en invulling van artikel 5. Zie in het kader van artikel 5 Annex IV (Concept)overeenkomst het antwoord op vraag 47 in deze nota van inlichtingen.
77.	Uitnodiging tot Inschrijving	23	In P.E.10 wordt omschreven: "In geval Inschrijver door de rechter in staat van faillissement wordt verklaard, garandeert Inschrijver dat	Aanbestedende dienst begrijpt deze zienswijze, maar gezien de aard van de gevraagde managed darkfiber

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			de Aanbestedende dienst gebruik kan blijven maken van de door Inschrijver aangeboden darkfiber glasvezelaansluitingen tegen de overeengekomen afspraken". Kan Aanbestedende Dienst toelichten hoe zij deze eis precies voor zich ziet? De aard van een faillissement is (helaas) dat (het bestuur van) de failliete partij niet langer de zeggenschap heeft, maar dat dit bij een curator ligt. Wat Aanbestedende Dienst vraagt kan dus naar de mening van Gegadigde niet worden gegarandeerd.	glasvezelaansluitingen ligt het niet voor de hand dat deze worden verwijderd of anderszins worden beïnvloed door een faillissementen anders dan dat Inschrijver geen onderhoud en support e.d. kan uitvoeren. In een dergelijk geval geeft het Aanbestedende dienst de tijd om naar alternatieve oplossingen te kijken en deze Europees aan te besteden.
78.	Uitnodiging tot Inschrijving	8	Er wordt in eis P.E.6 gesteld dat er na 1 jaar een aanpassing van de prijs kan worden doorgevoerd (1 maart 2025). De gunning wordt aangegeven voor 5 april 2024. De aangegeven datums zijn niet lijn met elkaar. Kan Aanbestedende dienst aangegeven welke datums er gehanteerd moeten worden?	Deze data zijn inderdaad ongelukkig gezien de gebroken jaren. Aanbestedende dienst stelt derhalve voor deze aan te passen naar een jaarlijkse indexering op 1 januari met als eerste mogelijkheid 1 januari 2026 aldus: <i>De prijzen ten aanzien van eventuele leveringen en diensten kunnen maximaal één (1) keer per jaar, voor het eerst na 1 januari 2026), worden gewijzigd conform de jaarmutatatie van de index 'Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100. Prijsindexnavigatie: https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83854NED, bedrijfstak 61 Telecommunicatie, kolom 'Omzet'.</i>
79.	Uitnodiging tot inschrijving	7	Kan Aanbestedende Dienst een nadere toelichting geven over de genoemde beperkte perceelwaarde van maximaal € 80.000,00 exclusief B.T.W. voor Perceel 2. Hoe kan Gegadigde dit genoemde bedrag interpreteren in verhouding met de genoemde looptijd van 10 jaar.	Zie het antwoord op vraag 2 in deze nota van inlichtingen.
80.	Uitnodiging tot inschrijving	6	Indien Gegadigde uitsluitend inschrijft op Perceel 1: Managed darkfiber glasvezelaansluitingen en besluit om niet op Perceel 2 in te schrijven leidt dit dan tot uitsluiting van verdere deelname aan de	Deze Europese aanbesteding ziet toe op perceel 1. Op perceel 2 kan geen enkele Inschrijver zich inschrijven op dit moment. Zoals vermeld op pagina 7 van de uitnodiging

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			aanbestedingsprocedure? Is er nog een onderling verband tussen de 2 Percelen?	tot inschrijving wordt deze onderhands gegund middels het inkoop- en aanbestedingsbeleid op grond van de percelenregeling in artikel 2.19 lid 3 Aanbestedingswet: <i>Perceel 2 kent een beperkte perceelwaarde aldus maximaal € 80.000,00 exclusief btw. Op grond van artikel 2.19 lid 3 Aanbestedingswet maakt de Aanbestedende dienst gebruik van de mogelijkheid dit perceel op basis van de percelenregeling onderhands te gunnen conform het eigen inkoop- en aanbestedingsbeleid.</i>
81.	Uitnodiging tot inschrijving	15	Kan Aanbestedende Dienst een nadere duidelijke toelichting geven wat er wordt verstaan onder het optioneel aanbieden internetdienst voor managed darkfiber glasvezelaansluitingen? Aanname van Gegadigde hierop is dat Gegadigde op een locatie waar managed darkfiber wordt geleverd optioneel een separate internetdienst kan aanbieden.	Deze aanname is correct, zie in dit kader ook het antwoord op vraag 43 in deze nota van inlichtingen.
82.	Uitnodiging tot inschrijving	24	Kan Aanbestedende Dienst een verduidelijking geven over de wijze waarop de managed darkfiber glasvezelaansluitingen worden voorzien van internetdiensten? Wenst Aanbestedende Dienst vanuit het managed darkfiber netwerk nog te koppelen met externe datacenterlocaties? Vanuit deze externe datacenterlocaties kunnen de locaties aangesloten op de managed darkfiber glasvezelaansluitingen worden voorzien van internetdiensten. Indien dit wenselijk is, kan Aanbestedende Dienst aangeven wat de adresgegevens zijn van de externe datacenterlocaties?	Zie ook het antwoord op vraag 117 in deze nota van inlichtingen. Aanbestedende dienst verplicht zich nu en in de toekomst niet tot een oplossing met (specifieke) externe datacenterlocaties. Aanbestedende dienst maakt momenteel gebruik van externe datacenterlocaties van Previder in Hengelo.
83.	Uitnodiging tot inschrijving	25	Aanbestedende dienst wenst de locaties aangesloten op de managed darkfiber glasvezelaansluitingen te verbinden in een ringnetwerk. Is het voor Aanbestedende Dienst akkoord dat er locaties Dual Flat worden aangesloten op het ringnetwerk? Gegadigde voorziet dat voor een aantal locaties geografisch	Zie mutatis mutandis het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen. Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijver te benoemen waar en/of zij gebruik maken van een dual flat aansluiting.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			gescheiden routes te kostbaar worden geacht. Bij een Dual Flat aansluiting bevinden zich beide glasvezelparen in dezelfde mantelbuis. Het grootste gedeelte van het tracé volgt geografisch gescheiden routes en een deel wordt middels dual flat aansluiting uitgevoerd.	
84.	Uitnodiging tot inschrijving	25	Locaties die door Gegadigde worden aangeboden op basis van het Dual flat aansluittype hebben een beschikbaarheid van 99,9%. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 47 in deze nota van inlichtingen.
85.	Annex XI (Internet)verbindingen		Kan Aanbestedende Dienst aangeven op welke wijze de 6 locaties aangesloten dienen te worden? De wijze van aansluiten is wel genoemd in het tabblad 'Perceel 1 (Managed Darkfiber)' in kolom H: Redundant. Deze informatie ontbreekt in het tabblad 'Perceel 2 Overige internetvoorz'.	Dit is niet relevant, zie ook het antwoord op vraag 80 in deze nota van inlichtingen.
86.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022:	nvt	Gegadigde stelt vast dat Aanbestedende Dienst geen gebruik maakt van de modelovereenkomst bij de ARBIT-2022, maar wel een concept overeenkomst heeft toegevoegd bij de aanbestedingsstukken. Ook uit deze concept overeenkomst noch anderszins geeft u als aanbestedende er blijk van dat de Inkoopvoorwaarden inhoudelijk zijn beoordeeld en afgewogen zijn tegen of deze Inkoopvoorwaarden proportioneel zijn in verhouding tot de aard en de omvang van de opdracht. Kan de aanbestedende alsnog een reactie geven op hoe zij deze beoordeling doet en welke onderdelen uit de Inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn op de opdracht omdat ze niet relevant en/of niet proportioneel zijn? Overweegt de aanbestedende dienst voor het overige nog om niet de ARBIT-voorwaarden maar bijvoorbeeld de ARVODI-voorwaarden te gebruiken omdat gegeven de aard van de opdracht de ARVODI-voorwaarden passender zijn dan de ARBIT-voorwaarden (die primair	Inschrijver doet in deze vraag een aantal onjuiste aannames. Er is wel degelijk getoetst welke Rijksvoorwaarden van toepassing zijn verklaard. De ARVODI (Rijksvoorwaarden voor diensten) past niet bij de aard van deze opdracht aangezien het een <u>levering</u> van managed darkfiber glasvezelaansluitingen betreft. Aangezien de ARIV (Rijksvoorwaarden voor leveringen) -wanneer van toepassing- niets regelt inzake onderhoud en overige relevante zaken. In de Arbit zijn dergelijke bepalingen wel verwerkt indien deze van toepassing zijn bij de opdracht. Een Inschrijver kan in de nota van inlichtingen altijd afwijkingen voorstellen ten aanzien van Annex V Inkoopvoorwaarden.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			bedoeld zijn voor IT-projecten en minder voor opdrachten tot dienstverlening)?	Het toepassen van de modelovereenkomst is niet verplicht en qua inhoud in de praktijk niet af van de regelende overeenkomst in Annex IV (Concept)overeenkomst.
87.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art 5.3	10	Kan aanbestedende dienst nader toelichten in hoeverre, gezien de aard van de dienstverlening, het recht om een audit uit laten voeren passend is? Indien en voor zover de aanbestedende dienst hieraan vast wenst te houden, kan zij dan instemmen met de aanpassing dat de modaliteiten van een audit in overleg met Opdrachtnemer zullen worden afgestemd? Zo niet, dan ontvangt gegadigde graag een toelichting/motivering.	In vrijwel alle gevallen van en dergelijke samenwerking komt een audit niet voor. Dit zou wel voor kunnen komen in de gevallen waarin er wordt vermoed dat de managed darkfiber glasvezelverbindingen niet goed functioneren, aldus overeengekomen gebruik niet mogelijk is en dit onafhankelijk moet worden vastgesteld. Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel van Inschrijver modaliteiten af te stemmen. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
88.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art 11	12	Gegadigde heeft een eigen acceptatieprocedure die naadloos aansluit bij de aard van de te leveren dienstverlening. Artikel 11 van de ARBIT richt zich in de basis op het accepteren van (al dan niet maatwerk) hard- en software. Is Aanbestedende Dienst bereid om de procedure van opdrachtnemer te volgen, althans in overleg nadere afspraken te maken over de acceptatieprocedure die wordt gehanteerd? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst vraagt zich af op welke gronden deze wordt gebaseerd. De prestatie is in Annex V Inkoopvoorwaarden multi-toepasbaar gedefinieerd als: <i>het door Wederpartij te leveren Product, de door deze uit te voeren Opdracht of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Materialen en Documentatie.</i> Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel van Inschrijver voor zover deze niet in strijd is met hetgeen bepaald in artikel 11.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
89.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 11.1	12	Kan Aanbestedende Dienst ermee akkoord gaan dat, indien van toepassing, de eenmalige kosten vooraf worden gefactureerd en binnen 30 dagen na opdrachtverlening worden voldaan?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. In de Uitnodiging tot Inschrijving, die prevaleert boven Annex V Inkoopvoorwaarden, is een betaalschema opgenomen in hoofdstuk 7 P.E. 35. Aanbestedende dienst is wel bereid dit betaalschema als volgt aan te passen: • 30 % na gunning; • 20 % na succesvolle testfase; • 50 % na acceptatie en oplevering.
90.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 14.3	14	Indien er al sprake zou moeten zijn van een boete (hetgeen naar de mening van gegadigde niet proportioneel is), dan is het alleszins redelijk dat die eventuele boete (indien verschuldigd) in mindering wordt gebracht op de schadevergoeding? Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
91.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 15.3	14	Het is naar de mening van Gegadigde onredelijk als de kosten van een accountantsonderzoek voor rekening van de opdrachtnemer komen als er slechts sprake is van een kleine fout of ommissie. Gegadigde stelt voor om toe te voegen dat het moet gaan om substantiële afwijkingen van de factuur ten nadele van Opdrachtgever. Kan Aanbestedende Dienst daarmee akkoord gaan? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
92.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 15.5	14	Indien Aanbestedende Dienst niet of niet tijdig betaalt (zonder een rechtvaardiging hiervoor), zou het onredelijk zijn als de opdrachtnemer in reactie daarop niet de dienstverlening kan opschorten. Gegadigde stelt voor om dit artikel te schrappen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat slechts akkoord met dit voorstel in relatie tot artikel 15.5 sub a met dien verstande dat voor opschorting van dienstverlening op grond van verstrijken van een betalingstermijn verzuim een vereiste is. Let op:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Het kan voorkomen dat door schoolvakanties facturen in die periode mogelijk een betalingstermijn kort overschrijden.
93.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 17.5	15	Gegadigde acht de boete in dit artikel onredelijk hoog gelet op de aard en omvang van de opdracht, en verzoekt het bedrag te wijzigen naar Euro 10.000 per overtreding. Is Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
94.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 22.1	17	Gegadigde acht deze bepaling niet redelijk en proportioneel gelet op de aard van de dienstverlening. Gegadigde stelt voor om deze bepaling te schrappen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 22.1.
95.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 23.1	17	Is Aanbestedende Dienst bereid om praktisch om te gaan met het bepaalde in dit artikel zodat er geen vertraging ontstaat, bijvoorbeeld doordat inschrijver reeds in een eerder stadium Aanbestedende Dienst inlicht over dat zij 1 van een aantal onderaannemers, indien van toepassing, wenst in te schakelen? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
96.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 26.2	18	Dit artikel gaat uit van een praktisch onbeperkte aansprakelijkheid door de mogelijkheid van een ongelimiteerd aantal (niet met elkaar Samenhangende) Aanspraken. Dit is niet redelijk en proportioneel. De Gids proportionaliteit schrijft voor dat een Aanbestedende Dienst dient te beoordelen wat het concreet te lopen risico is en dat de afspraken over aansprakelijkheid daarbij dienen aan te sluiten. Deze beoordeling troffen wij niet aan in de stukken. Daarom de navolgende verzoeken. 1) Is Aanbestedende Dienst bereid om een (redelijke) jaarlijkse limiet dan wel beperking in Euro op te nemen	Aanbestedende dienst stelt de volgende aanpassing voor. 26.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt. 26. 2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: • ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			voor de contractduur? Zo nee, kunt u dit dan gemotiveerd toelichten?; 2) Gezien de aard en omvang van de opdracht is een maximum per gebeurtenis van € 500.000,-- voor enkele directe schade redelijk, proportioneel en marktconform. Dit met een totale maximale aansprakelijkheid van 1.000.000,-- voor de contractduur (incl. verlengingen). Is Aanbestedende Dienst bereid om dit voorstel over te nemen? Zo niet, kunt u dit dan gemotiveerd toelichten?	nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; • ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. 26.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. 26.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring. 26.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade. 26.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel; d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade; e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden; f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel. 26.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
97.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 26.1	18	Het is in de markt (zeker ook tussen afnemers onderling) zeer ongebruikelijk en ook bovendien ook onredelijk en disproportioneel dat de schade niet beperkt is tot vormen van directe schade. Is Aanbestedende Dienst bereid om de schade te limiteren tot enkel directe schade?	Zie het antwoord op vraag 96 in deze nota van inlichtingen.
98.	Annex V Inkoopvoorwaarden	18	Dit artikel gaat uit van een praktisch onbeperkte aansprakelijkheid door de mogelijkheid van een ongelimiteerd aantal (niet met elkaar	Zie het antwoord op vraag 96 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	ARBIT-2022: Art. 26.3		Samenhangende) Aanspraken. Dit is niet redelijk en proportioneel. De Gids proportionaliteit schrijft voor dat een aanbestedende dienst dient te beoordelen wat het concreet te lopen risico is en dat de afspraken over aansprakelijkheid daarbij dienen aan te sluiten. Deze beoordeling troffen wij niet aan in de stukken. Daarom de navolgende verzoeken: 1) Is Aanbestedende Dienst bereid om een (redelijke) jaarlijkse limiet dan wel beperking in Euro op te nemen voor de contractduur? Zo nee, kunt u dit dan toelichten? 2) Gezien de aard en omvang van de opdracht is een maximum per gebeurtenis van 2 maal de Vergoeding redelijk, proportioneel en marktconform. Dit met een totale maximale aansprakelijkheid van 4 maal de Vergoeding voor de gehele contractduur (inclusief verlengingen). Zo niet, kunt u dit dan gemotiveerd toelichten en aantonen met een rekenvoorbeeld waarom deze sommen niet redelijk zouden zijn?	
99.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 26.4	18	Wij stellen voor deze bepaling te schrappen of te limiteren nu sprake is van een de facto onbeperkte aansprakelijkheid. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Zie het antwoord op vraag 96 in deze nota van inlichtingen.
100.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 27.2	19	Is Aanbestedende Dienst bereid om omstandigheden zoals hieronder vermeld als overmacht, althans een geldige reden voor vertraging te accepteren? 1. langere doorlooptijd van vergunningen (gebruikelijke termijn is tot 8 weken, maar dit kan ook langer zijn) 2. door de vergunningverlener te stellen voorwaarden omtrent de uit te voeren werkzaamheden 3. het niet kunnen werken door weersomstandigheden (bijv. breekverbod) 4. aanwezige bodemverontreiniging 5. dijksluiting Kan de aanbestedende dienst	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel ten aanzien van punt 1, 3, 4 en 5, maar niet akkoord voor punt 2 en met dien verstande dat bij punt 1 de langere doorlooptijd niet toerekenbaar is aan Inschrijver.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	
101.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 29.3	19	Gegadigde acht deze bepaling niet redelijk en proportioneel. Opdrachtnemer heeft op grond van artikel 29.1 al de verplichting om zich adequaat verzekerd te houden. Wij stellen voor deze bepaling te schrappen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 29.
102.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 30.3	20	Wij verzoeken Aanbestedende Dienst de onredelijke gronden “.... een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd.....” voor ontbinding te schrappen. Wijziging van de zeggenschap heeft immers geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst en daarnaast is het leggen van een (conservatoir) beslag relatief eenvoudig. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Zo nee, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaalde delen in artikel 30.3.
103.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 38-41	24	Gegadigde ziet niet in hoe de bijzondere bepalingen over koop relevant zijn voor deze opdracht. Is Aanbestedende Dienst bereid om deze bepalingen te schrappen nu hier geen sprake is van? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met de betreffende artikelen doorgehaald.
104.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 41-47	25-27	Is Aanbestedende Dienst bereid om de bijzondere bepalingen over koop te schrappen nu er geen sprake is van gebruiksrechten op Standaardprogrammatuur? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver doelt op de bijzonder bepalingen gebruiksrechten en gaat akkoord met het voorstel. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met de betreffende artikelen doorgehaald.
105.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 76.1	35	De in dit artikel beschreven regeling is een zeer vergaande consequentie die niet redelijk en proportioneel is. Gegadigde stelt voor een onderscheid op te nemen tussen kritische en minder kritische servicelevels en de consequenties (waaronder ontbinding) in geval van herhaaldelijk niet nakomen. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst stelt het volgende voor: Voor Aanbestedende dienst is de beschikbaarheid van primair belang en daarvoor is een bepaling opgenomen in artikel 5 van Annex IV (Concept)overeenkomst en oplos- en reactietijden in P.E. 30 en P.E. 31 in hoofdstuk van de uitnodiging tot inschrijving. Aanbestedende dienst conformeert zich aan deze bepalingen en voor overige service levels aan de service level agreement van Inschrijver, die Inschrijver kan bijsluiten als bijlage 5 van Annex IV (Concept)overeenkomst.
106.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 76.2	35	Het gevolg van artikel 76.2 is dat opdrachtnemer direct in verzuim is (met mogelijk ontbinding en aansprakelijkheid tot gevolg) indien deze servicelevels niet worden gehaald. Gegadigde acht dit niet redelijk en proportioneel en stelt daarom voor een onderscheid op te nemen tussen kritische en minder kritische servicelevels en de consequenties (waaronder ontbinding) in geval van herhaaldelijk niet nakomen. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Zie het antwoord op vraag 105 in deze nota van inlichtingen.
107.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 77	35	Gegadigde acht het onredelijk dat een ingrijpende maatregel zoals deze, inzet van een derde, kan worden ingezet als zij in gebreke is. Er zal tenminste sprake moeten zijn van verzuim. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met een aanpassing dat sprake moet zijn van	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en past dit als volgt aan: Opdrachtgever kan Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			verzuim van opdrachtnemer? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit die Overeenkomst in gebreke en verzuim is of indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
108.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT-2022: Art. 80-84	35-37	Is Aanbestedende Dienst bereid om de bijzondere bepalingen Onderhoud specifiek te schrappen nu er geen sprake is van producten en programmatuur? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met de betreffende artikelen doorgehaald.
109.	Annex IV (Concept)overeenkomst	6	Aanbestedende Dienst vraagt een beschikbaarheid van 99.99% gemeten per kwartaal. In de markt is het gebruikelijk beschikbaarheid per jaar te meten (evt. kan wel per kwartaal gerapporteerd worden). Een beschikbaarheid van 99.9% per kwartaal betekent zelfs al dat iedere verstoring die leidt tot onbeschikbaarheid binnen 44 minuten opgelost zou kunnen worden. Dit is niet reëel. Denk bijvoorbeeld aan kabelschades door externe grondroerders, waarbij ondergrondse kabels vervangen of gerepareerd dienen te worden. Dit is onmogelijk in de gestelde eis. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met een beschikbaarheid van 99.99% per jaar voor Full redundant ontsloten locaties en 99.9% voor Enkelvoudig ontsloten locaties?	Zie inzake artikel 5 ook het antwoord op vraag 47 in deze nota van inlichtingen. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en heeft artikel 5 lid 3 aangepast.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord			
110.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 11	23	Kan Aanbestedende Dienst dit verder toelichten (lees geen enkele afname garantie binnen de looptijd)? Gegadigde stelt hier het volgende in voor: Binnen de initiële looptijd van 10 jaar mag Aanbestedende Dienst 10 procent van het aantal af te nemen locaties kosteloos opzeggen binnen de overeenkomst (minimale looptijd is wel 12 maanden na oplevering locatie). M.b.t. verhuizen van locaties binnen de looptijd stelt Gegadigde voor dat dit kosteloos kan plaatsvinden binnen de looptijd m.u.v. éénmalige aansluitkosten van de nieuw aan te sluiten locatie. Kan Aanbestedende Dienst hierin meegaan?	Zie het antwoord op vraag 7 in deze nota van inlichtingen.			
111.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 27	25	Aanbestedende Dienst spreekt in P.E. 27 over “individuele beschikbaarheid”. Mag Gegadigde hier lezen dat “individuele” betrekking heeft op de totale redundante oplossing per locatie? (En niet dat iedere poort van een redundante locatie afzonderlijk 99.99% per jaar beschikbaar dient te zijn? Dit zou betekenen dat ieder schade in 17 minuten verholpen zou kunnen worden: dit is praktisch niet mogelijk op kabels in een ondergronds netwerk)	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.			
112.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 29	26	Gegadigde heeft haar digitale portaal thans in ontwikkeling en verwacht deze in het eerste contractjaar van de vroegst gevraagde locatie beschikbaar te hebben. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met beschikbaarheid van een digitaal portaal binnen 365 dagen na oplevering eerste verbinding, met dien verstande dat er 24/7/365 zowel telefonisch als per email een helpdesk met gecertificeerde kundige professionals ter beschikking staat voor het melden van storingen en het doen van serviceverzoeken?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Zie het antwoord op vraag 9 in deze nota van inlichtingen.			
113.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 30	26	Aanbestedende Dienst eist bij een Prio Hoog incident een oplostijd van maximaal 4 uur. Gegadigde hanteert voor kabelbreuken een hersteltijd van maximaal 8 uren. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan van reparatie van kabelschades in 8 uur of anderszins	Aanbestedende dienst past de oplostijden als volgt aan: <table><tr><td>Type call</td><td>Prioriteit</td><td>Oplostijd</td></tr></table>	Type call	Prioriteit	Oplostijd
Type call	Prioriteit	Oplostijd					

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord			
			kabelschades veroorzaakt door derden uitsluiten van P.E. 30/bijbehorende boeteclausule(s)?	Incident Incident Incident Wijzigingen/kleine opdrachten	Hoog	8 werkuur	
					Normaal	16 werkuur	
					Laag	24 werkuur	
						Best effort	
114.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 32	26/27	Aanbestedende Dienst vraagt rapportage over Performance van de darkfiber-aansluitingen (bovenop beschikbaarheid). Kan Aanbestedende Dienst uitleggen wat men verstaat onder Performance, of anderszins deze eis inzake rapportage op Performance laten gaan? Een darkfiber heeft immers geen actieve componenten, die een remote meting van bijvoorbeeld demping mogelijk maken.	Aanbestedende dienst laat de eis omtrent performance vervallen.			
115.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 41	28	Aanbestedende Dienst eist een Systeem dat pingtijden kan registreren. Kan Aanbestedende Dienst definiëren waarheen men deze wenst te kunnen inzien?	Een digitale raadpleging via een (webbased) applicatie is voldoende. Zie inzake P.E. 41 tevens het antwoord op vraag 73 in deze nota van inlichtingen.			
116.	Annex IV (Concept)overeenkomst 5.4	7	Aanbestedende Dienst wenst de overeenkomst te kunnen ontbinden indien er over een periode van 12 maanden tijdens kantoor tijden minder dan 99.99% beschikbaarheid is geweest. Uitgaande van de gestelde 9.5uurx5x52weken, betekent dat dat als er in een jaar een storing is die meer dan 14,82 minuten geduurd heeft, Aanbestedende Dienst de overeenkomst eenzijdig kan opzeggen. Gegadigde acht dit buitenproportioneel en stelt voor een boeteclausule op beschikbaarheidsgaranties af te spreken i.p.v. een mogelijke opzegging van een 10-jarig contract, na een verstoring (mogelijk zelfs buiten de invloedsfeer van Gegadigde) van 15 minuten in een jaar. Kan Aanbestedende Dienst hierin meegaan?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Het artikel is op verschillende gronden reeds aangepast en biedt voldoende ruimte tot herstel.			

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
117.	Scope van de aanbesteding	15	Kan Aanbestedende Dienst een netwerktekening / high level design aanleveren van het gewenste netwerkconcept / netwerkontwerp? Dit verduidelijkt en visualiseert de Scope van de aanbesteding.	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.
118.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 21/22	24/25	Aanbestedende Dienst vraagt om een managed darkfiber netwerk (verplicht onderling verbonden in een ringnetwerk) met uitzondering van de locaties met een uitroepteken (!) in Annex XI verbindingen. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan dat voor deze specifiek benoemde locaties Gegadigde ook de optie/keuze heeft om hier te kiezen voor een andere technologie dan managed darkfiber (ethernet, internet)? Gegadigde zal dan per locatie kijken en onderbouwen waarom er wel of niet de keuze is gemaakt voor managed darkfiber of een andere technologie.	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.
119.	Annex III Prijzenblad		Voor regel 43 44 45 in prijzenblad worden maandelijkse kosten niet met 12 vermenigvuldigd om tot jaarlijkse kosten te komen. Kan Aanbestedende Dienst dit aanpassen in het prijzenblad?	Dank voor de scherpe constatering. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.

Nota van inlichtingen

Subgunningscriterium	Inhoud subgunningscriterium
Kwaliteitswens 1.	Voor de Aanbestedende dienst is het van belang dat de overgang naar de managed darkfiber glasvezelaansluitingen zo soepel mogelijk en met zo weinig mogelijk hinder verloopt. Aanbestedende dienst hecht derhalve waarde aan een Inschrijver die aan kan tonen een dergelijke overgang op een goede manier te begeleiden. Inschrijver dient minimaal de volgende aspecten uit te werken: • De wijze waarop Inschrijver ervoor zorgt dat iedere locatie tijdig en conform de instapmomenten in Annex XI (Internet)verbindingen, tabblad Perceel 1 (Managed darkfiber) wordt opgeleverd en een datum voorstelt voor de locaties met het instapmoment 'Zo snel mogelijk na gunning'; • De wijze waarop Inschrijver zorgt voor voldoende afstemming met de Aanbestedende dienst op zowel centraal en decentraal niveau; • Planning inclusief verantwoordelijkheden/activiteiten voorzien van geschatte doorlooptijden; • Verantwoordelijkheden/activiteiten Inschrijver/Aanbestedende dienst weergegeven in een raci-matrix. • De wijze waarop Inschrijver managed darkfiber glasvezelaansluitingen test en oplevert. <i>Maximaal vijf (5) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10. Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld.</i> De uitwerking wordt integraal beoordeeld op basis van het onderstaande beoordelingskader: • De mate waarin Inschrijver inzichtelijk maakt en overtuigt dat de managed darkfiber aansluitingen conform de instapmoment worden opgeleverd en een realistische en acceptabel instapmoment(en) voorstelt voor de locaties met het instapmoment 'Zo snel mogelijk na gunning'; • De mate waarin Inschrijver ervoor zorgt dat er voldoende afstemming is met de Aanbestedende dienst op centraal en decentraal niveau en proactief wordt gecommuniceerd; • De mate waarin Inschrijver dat ervoor zorgt dat er een duidelijke planning inclusief verantwoordelijkheden/activiteiten en doorlooptijden daarvan;

Nota van inlichtingen

Subgunningscriterium	Inhoud subgunningscriterium
	• De mate waarin Inschrijver de verwachte verantwoordelijkheden/activiteiten per partij duidelijk weergeeft en visualiseert in een raci-matrix of soortgelijk; • De mate waarin Inschrijver de op te leveren managed darkfiber glasvezelaansluitingen test en werkend oplevert aan de Aanbestedende dienst.
Kwaliteitswens 2.	Voor de Aanbestedende dienst wordt werken in de cloud steeds meer gemeengoed en dit vraagt om hoogwaardige verbindingen met hoge bandbreedtes die ook kunnen meegroeien met de behoefte van de organisatie. Voor de Aanbestedende dienst is derhalve de overgang naar de managed darkfiber glasvezelaansluitingen een bewuste keuze. In het kader van de managed darkfiber glasvezelaansluitingen wenst Aanbestedende dienst deze te beoordelen op een aantal relevante onderwerpen. Inschrijver dient minimaal de volgende aspecten uit te werken: • De door Inschrijver gehanteerde ontwerp en efficiënte tracé-indeling; • Redundantie van de aangeboden managed darkfiber glasvezelaansluitingen; • Schaalbaar en flexibel netwerk van managed darkfiber glasvezelaansluitingen; • De mogelijkheid/mogelijkheden die Inschrijver biedt om de locaties die niet verplicht redundant hoeven te worden aangelegd als redundant aan te bieden; • De mogelijkheid/mogelijkheden die Inschrijver biedt om de locaties in perceel 2 aan te bieden als managed darkfiber glasvezelaansluiting. Maximaal drie (3) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10. Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld. De uitwerking wordt integraal beoordeeld op basis van het onderstaande beoordelingskader: • De mate waarin Inschrijver inzichtelijk maakt welk ontwerp en welke tracé-indeling is gehanteerd en waarom deze tot de meest optimale belichtingskosten leidt;

Nota van inlichtingen

Subgunningscriterium	Inhoud subgunningscriterium
	• De mate waarin Inschrijver een zo hoog mogelijke redundantie realiseert voor de locaties die worden voorzien van managed darkfiber glasvezelaansluitingen; • De mogelijkheden die Inschrijver biedt om de managed darkfiber glasvezelaansluitingen -afhankelijk van de behoefte- flexibel te schalen; • De mate waarin de Inschrijver tegen een proportionele meerprijs de niet verplichte redundant managed darkfiber glasvezelaansluitingen aanbiedt als redundant (binnen de ring); • De mate waarin de Inschrijver tegen een proportionele meerprijs managed darkfiber glasvezelaansluitingen voor de overige locaties kan aanbieden.
Kwaliteitswens 3.	Voorafgaand aan deze aanbesteding heeft de Aanbestedende dienst verschillende varianten overwogen voor de locaties waar managed darkfiber glasvezelaansluitingen gewenst zijn. Uiteindelijk is gekozen voor de uitvraag van sec managed darkfiber glasvezelaansluitingen zonder belichting en internetdiensten. De belichting en internetdiensten worden in dat geval bij een derde ICT-dienstverlener afgenomen. Voor de Aanbestedende dienst kan het echter ook een interessante overweging zijn de managed darkfiber glasvezelaansluitingen af te nemen bij Inschrijver in combinatie met belichting en internetdiensten. Aanbestedende dienst hecht derhalve waarde aan een Inschrijver, die kan voorzien in een dergelijke mogelijkheden. Inschrijver dient minimaal de volgende aspecten uit te werken: • Welke mogelijkheden biedt Inschrijver voor de afname van belichting van de managed darkfiber glasvezelaansluitingen; • Beschrijving van de voor- en nadelen belichting via een derde; • Welke mogelijkheden biedt Inschrijver voor afname van een internetvoorziening voor de managed darkfiber glasvezelaansluitingen; • Beschrijving van de voor- en nadelen internetvoorziening via een derde; • Beschrijving van de impact op de totale kosten exclusief btw gedurende de looptijd van de overeenkomst bij de keuze voor belichting en internetdiensten via de Inschrijver.

Nota van inlichtingen

Subgunningscriterium	Inhoud subgunningscriterium
	<i>Maximaal drie (3) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kapt, voorblad en/of inhoudsopgave, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10.</i> <i>Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld.</i> De uitwerking wordt integraal beoordeeld op basis van het onderstaande beoordelingskader: • De mate waarin Inschrijver tegen een proportionele meerprijs mogelijkheden biedt voor de afname van belichting voor de managed darkfiber glasvezelaansluitingen; • De mate waarin de Inschrijver concrete voor- en nadelen van belichting via een derde beschrijft; • De mate waarin Inschrijver tegen een proportionele meerprijs mogelijkheden biedt voor de afname van internetvoorziening voor de managed darkfiber glasvezelaansluitingen; • De mate waarin de Inschrijver concrete voor- en nadelen van internetdiensten via een derde beschrijft; • De mate waarin de Inschrijver op concrete wijze de impact op de totale kosten exclusief btw beschrijft.